

PUESTO DE	CAMARERO/A BARES Y	LUGAR	LANZAROTE
TRABAJO	RESTAURANTES		
DEPARTAMENTO	BARES Y RESTAURANTES	SALARIO	BASE SEGÚN CONVENIO
FECHA DE	VARIABLE	CONTRATO	INDEFINIDO/TEMPORAL
INCORPORACIÓN			DE 40HRS.
DEPENDE DE	JEFES DE SECTOR Y SALA	CONTACTO	careers@clublasanta.com

DESCRIPCIÓN DEL PUESTO

Únete a nuestro equipo y haz de cada servicio un momento único para nuestros clientes. Si eres dinámico/a y te gusta ofrecer excelentes experiencias de servicio a los clientes? Buscamos camarero/as motivado/as y profesionales para nuestro establecimiento. Serás responsable de atender y servir a los clientes en los restaurantes y bares del Club La Santa, asegurando una experiencia satisfactoria y agradable. Tu función principal será tomar pedidos, servir alimentos y bebidas, y ofrecer un servicio amable y eficiente.

RESPONSABILIDADES – ACTIVIDADES Y TAREAS DIARIAS

- Servicio-venta alimentos y bebidas.
 - o Atención directa cliente.
 - o Preparar áreas de trabajo.
 - o Montaje servicio comedor.
 - o Transportar útiles y enseres necesarios para el servicio.
 - o Ejecutar el servicio de barra y sala en los restaurantes de Club La Santa.
 - o Servir al cliente, toma de comandas, y aplicación de directrices del servicio.
 - o Servicio de bebidas y alimentos tanto como de vinos.
 - Venta activa en los restaurantes de Club La Santa.
 - o Facturación y cobro.
 - Apoyar al jefe de sector, segundo y jefe de comedor en el buen desarrollo del servicio y necesidades para garantizar el buen servicio.
- Atender reclamaciones.
- Controlar, revisar mercancías y objetos de uso.
- Garantizar un servicio de calidad y una atención al cliente acorde al establecimiento que es CLS.
- Garantizar las medidas higiénico-sanitarias de aplicación necesaria al servicio de alimentos y bebidas que se presta en los restaurantes de Club La Santa.
- Mantenimiento en las tareas de pre-servicio, servicio y post-servicio.
- Mantenimiento de herramientas de trabajo, maquinaria y equipamiento utilizado en el servicio.

PERFIL DE CANDIDATO/A

- Educación y experiencia
 - Estudios relacionados.
 - o Experiencia previa como camarero/a.
 - o Experiencia en restaurantes y atención al cliente.

Competencias transversales - habilidades

Proactivo/a y capacidad de adaptación ante carga de trabajo.



- o Orientación a la satisfacción del cliente y mejora de los procedimientos en el servicio.
- Atención al cliente.
- o Ingles Medio enfocado a la hostelería
- o Disponibilidad horaria flexibilidad

QUÉ OFRECEMOS

- Contrato temporal de substitución o indefinido según bajas/excedencias.
- Horarios: turnos rotativos de 8 horas entre las 7:00 y 00:30.
- Salario según convenio.
- Transporte disponible en turnos de mañana.
- Uniforme.
- Uso gratuito de las instalaciones deportivas del Club La Santa.
- Entorno de trabajo colaborativo enfocado en una comunicación abierta e innovación.
- Acceso a cursos de formación para el desarrollo tanto profesional como personal.

Si estás interesado/a en solicitar este puesto, envíanos tu currículum a <u>careers@clublasanta.com</u>. Esperamos recibir noticias tuyas.