

Vilkår og betingelser for cykeludlejning

Uanset hvor det er brugt heri, omfatter udtrykket "udstyr" alt udstyr, der lejes fra CLUB LA SANTA Cykeludlejning. CLUB LA SANTA er ejeren af cyklerne og udstyret, som disse vilkår og betingelser hidrører. CLUB LA SANTA og medarbejderne er ikke ansvarlige for personskader eller materielle skader, tab eller forsinkelser, der måtte berøre nogen person, der opstår som følge af uagtsomhed fra en direkte eller supplerende transportør eller anden person, der leverer nogen af de tjenester eller produkter, der tilbydes i disse lejeaftaler; CLUB LA SANTA er heller ikke ansvarlig for personskader, død, skade, tab eller forsinkelse af nogen form for transport eller for årsager uden for CLUB LA SANTAs faktiske kontrol eller på grund af force majeure. LEJERE følger alle ruteforslag på egen risiko og accepterer ikke at holde CLUB LA SANTA ansvarlig for personskade eller død som følge af ulykker.

Brug af cykelhjelm er obligatorisk i henhold til Spansk lovgivning når man cykler på en intercity-vej, men cyklister på 16 år og derover behøver ikke at bære hjelm på en byvej. Vær opmærksom på, at alle veje op til CLUB LA SANTA betragtes som intercity-veje. Vi anbefaler altid at bære hjelm, også på byvejene. Børn under 16 år skal altid anvende hjelm når de cykler, i henhold til Spansk lov

Cyklerne der stilles til rådighed, er i tilfredsstillende funktionsdygtig tilstand, og LEJERE accepterer at bruge dem på eget ansvar eller gøre en repræsentant fra CLUB LA SANTA Bike Centre opmærksom på eventuelle fejl og mangler. Individuelle cykelspecifikationer kan ændres med forbehold for tilgængelighed af reservedele. Instruktion i brug, montering og vedligeholdelse af cyklerne, bliver ikke leveret, og LEJERE bekræfter, at de er kompetente og fortrolige med brugen af en multi-gearcykel.

LEVERING OG RETURNERING

Cyklen kan hentes fra Bike Centre fra kl. 09:00 på den første lejedag. Fotoidentifikation og nøglekort til lejlighed er altid påkrævet ved afhentning af cykler. Reservation kan kun foretages til mindst 3 sammenhængende dage. På lejeperiodens sidste dag skal cyklen være returneret kl. 16.00. Cyklen skal returneres i samme stand som ved udlevering. Tab af dele og tilbehør, samt skader der opstår som følge af forkert brug, skal behandles på returneringstidspunktet, og i henhold til vilkår og betingelser er LEJEREN ansvarlig for tab, skade og tyveri. Sen returnering: hvis en LEJER returnerer cyklen til Bike Centre mere end 30 minutter efter returneringstidspunktet, begrænser CLUB LA SANTA al adgang til CLUB LA SANTA-appen til resort-faciliteter og forbeholder sig ret til at tillægge yderligere 1 dags leje til den oprindelige booking.

Der skal anmodes om eventuel forlængelse af cykeludlejningsaftalen inden udløbet af den eksisterende kontrakt på Bike Centre. CLUB LA SANTA kan afslå en forlængelse i tilfælde af manglende tilgængelighed. Dog vil vi gøre alt for at imødekomme LEJERENS anmodning.

VEDLIGEHOLDELSE, INDSTILLING OG ANSVAR

Selvom alle vores cykler bliver serviceret af professionelle mekanikere før udlevering, kan det være nødvendigt med ekstra indstilling samt service gennem lejeperioden; Denne service foretages af CLUB LA SANTA'S egne mekanikere og uden omkostninger for LEJEREN. CLUB LA SANTA dækker omkostningerne til skader som følge af udstyrssvigt som ligger uden for LEJERENS kontrol, f.eks. slidte dele. Eventuelle mangler skal meddeles straks til CLUB LA SANTA. CLUB LA SANTA er ansvarlig

for konstruktions skader såsom beskadigede rammer, slidte bundbeslag, ophæng og hjulnav. CLUB LA SANTA er ikke ansvarlig for følgende hændelser under cykeludlejningsperioden: Gearindstilling / punkteringer / ødelagte eger / ødelagte kæder / ødelagte skiftere / ødelagte kassetter / skader på hjulfælgen / flængede sadler / skader uden for CLUB LA SANTAs kontrol, der skyldes brugrens brug eller misbrug.

Det er LEJERENS ansvar at:

Betjene lejecyklen på en måde, der er passende til de herskende vej- og vejrforhold. Bære en hjelm og anden beskyttelsesbeklædning. Kende de relevante trafik regler og cykle på en sikker måde. LEJEREN er ansvarlig for at være forsikret med en passende dækning mod risici, der kan forekomme i lejeperioden. LEJEREN forpligter sig til at parkere cyklen i passende zoner, der ikke forstyrrer forbipassering, og som ikke forstærker usikre situationer, og så den kan overvåges korrekt af vedkommende selv. Eventuelt tab eller skade på cyklen skal rapporteres til Bike Center.

Hvis du tager på en uassisteret cykeltur, anbefaler vi på det kraftigste at du har en vis grundlæggende viden om cykelvedligeholdelse.

ANSVAR FOR SKADE ELLER TAB

LEJEREN accepterer at returnere udstyret i samme gode stand som ved modtagelse, almindelig slitage er accepteret, og at reparere og udskifte mistede eller stjålne, beskadigede eller ødelagte cykler eller dele eller at godtgøre CLUB LA SANTA for nævnte udstyr. Derfor forstår og accepterer LEJEREN, uanset hvilken part der har skylden, at være ansvarlig for tyveri eller skade på nævnte udstyr.

VIDEREUDLEJNING ER IKKE TILLADT

LEJEREN forstår og anerkender at videreudlejning af det lejede udstyr ikke er tilladt og at en videreudlejning vil føre til øjeblikkelig ophævelse af lejekontrakten. Hvis cyklen skal bruges til en person under 18 år. En forælder/værge skal underskrive kontrakten og acceptere ansvarsbestemmelsen.

LEJERENS FORPLIGTELSE

LEJEREN påtager sig ethvert ansvar for enhver skade eller ethvert tab af og på personlig ejendom, ulykke/personskade på andre personer i forbindelse med nævnte lejeudstyr.

PERSONLIG FORSIKRING

CLUB LA SANTA kan ikke levere en personlig ulykkesforsikring. Vi anbefaler kraftigt, at du altid har en personlig forsikring eller rejseforsikring.

DÆKNING AF CYKELSKADER

CLUB LA SANTA tilbyder en ekstra skadesdækningspakke gennem onlinebookingplatformen. Skadesdækning tilbydes baseret på lejeperiode og kun per vare. I tilfælde hvor en booking omfatter flere cykler, skal det sikres at der vælges skadesdækning for hver enkelt cykel. I tilfælde af at der ikke vælges skadesdækning ved en cykelbestilling gennem CLUB LA SANTA, har lejeren ansvar for at være forsikret med tilstrækkelig dækning mod alle risici, herunder: Skader, tab, tyveri, der kan

forekomme i lejeperioden. Det er lejerens ansvar at udfylde enhver dokumentation til politi- og forsikringsformål. CLUB LA SANTA kan kræve erstatning for eventuelle skader, eller beløbet 1999 € (vejcykel og E-cykler) eller beløbet 5999 € (TT-cykel), hvis cyklen er stjålet, derfor anbefales vores skadesdækningspakke på det kraftigste. I tilfælde af tyveri skal der registreres en formel politirapport, og der skal fremsendes en kopi til os for at aktivere dækningen. CLUB LA SANTA dækker kun tab og tyveri, hvis cyklen er blevet opbevaret sikkert og med en lås. Skader dækkes ikke, hvis de er forårsaget af klart misbrug eller uansvarlig opførsel. CLUB LA SANTA er ikke ansvarlig for klager som følge af ulykke, kvæstelser, slag eller skader forårsaget på LEJEREN eller på LEJERENS personlige ejendom eller tab af genstande under lejeperioden. Ej heller på skader, der er forårsaget af tredjeparter, personer eller ting.

BETALING OG REFUNDERING

Priserne er dem, som CLUB LA SANTA offentliggør på bookingtidspunktet. Betaling kan ske når du booker online eller booker på CLUB LA SANTA Bike Center, kun med kreditkort. I tilfælde af afbestilling mere end 5 dage før lejeperioden starter, refunderes al betaling. I tilfælde af afbestilling mindre end 5 dage før lejeperioden starter, forbeholder CLUB LA SANTA sig ret til at tilbyde en delvis refundering afhængig af tidsperioden før lejeperioden. I tilfælde af at der er foretaget betaling, men at cyklen ikke er blevet afhentet inden for 72 timer efter starten af lejeperioden, annulleres bookingen, og LEJEREN har 28 dage fra lejeperiodens startdato til at anmode om refundering. Der bliver ikke tilbudt nogen refundering efter 28 dage efter manglende afhentning. Under lejeperioden bliver refundering kun overvejet i tilfælde af alvorlig skade eller på grund af en dødelig ulykke.

AFSLUTNING AF AFTALE

LEJEREN accepterer at CLUB LA SANTA har ret til når som helst at opsige denne aftale og genoptage besiddelsen af nævnte udstyr.

LOVGIVNING

For at løse eventuelle uenigheder der måtte opstå, forelægger parterne i henhold til Spansk retsomsråde og domstolene i Arrecife. Voldgiftssager foregår på Spansk.