

MANUAL DEL VOLUNTARIO

¡Bienvenido/a al equipo de voluntarios de **Vuelta Ciclista a Lanzarote!**

Vive la experiencia del triatlón y codéate con algunos de los mejores triatletas del mundo.

Experimenta el gran ambiente y disfruta de las ventajas de colaborar en este emblemático evento.

Encuentra [aquí](#) el Programa del evento

TABLA DE CONTENIDOS

Diferentes puestos y sus tareas	2
Auxiliar de carretera	2
Avituallamiento	2
Coche promo	2
Reagrupamientos	2
Marshal	3
Puntos de avituallamiento	3
Zona Finisher	3
Marshal	3
Línea de Meta	3
Buffet finisher	3
Preguntas frecuentes	4
1. ¿Debo informar a la organización de algo antes del evento?	4
2. ¿Quién me explicará mi tarea?	4
3. ¿Qué necesito para ser voluntario/a?	4
4. ¿Qué debo llevar conmigo el día de la prueba?	5
5. ¿Qué hacer en situaciones de emergencia?	5

Diferentes puestos y sus tareas

Auxiliar de carretera

El auxiliar de carretera se encarga de dirigir el tráfico y garantizar la seguridad en los cruces. Su función principal es controlar el tráfico vehicular y señalizar la presencia de ciclistas en el recorrido. También brinda orientación a los ciclistas y mantiene la comunicación con el personal del evento. Su objetivo es mantener la seguridad y el orden en los cruces, asegurando un paso seguro para los ciclistas y minimizando los riesgos de accidentes.

Los auxiliares de carretera contarán con un coordinador que les dará las indicaciones necesarias.

Requisitos para los auxiliares de carretera:

- Solo para residentes de Lanzarote
- Debes haber atendido al curso de Auxiliares de Carretera del Cabildo de Lanzarote (no es estrictamente necesario)
- Debes tener carnet de conducir (vehículo propio no necesario)
- Edad mínima de 18 años

Avituallamiento

Los voluntarios de avituallamientos son responsables de establecer y operar los puntos de abastecimiento. Su labor consiste en preparar y mantener los puestos de avituallamiento, distribuir alimentos y bebidas a los participantes, brindar apoyo y ánimo, y colaborar con otros voluntarios y organizadores. Su contribución asegura que los participantes tengan los suministros necesarios para mantenerse hidratados y energizados durante la carrera.

IMPORTANTE: Durante una prueba deportiva, especialmente en disciplinas como el ciclismo, es importante mantener el recorrido claro y sin obstrucciones para garantizar la seguridad de todos. Por ello, está terminantemente prohibido cruzar la línea blanca que delimita el borde de la carretera (o cualquier otro límite establecido por la organización). Eso significa que para ofrecer un vaso o bidón a un participante, el voluntario debe mantenerse detrás de la línea (y ofrecer la bebida desde ahí).

Coche promo

El coche promo recorre las carreteras unos minutos antes del pelotón, distribuyendo obsequios de los patrocinadores. Su función es crear ambiente y dar visibilidad a las marcas, ofreciendo artículos promocionales a los espectadores a lo largo del recorrido. Además, ayuda a mantener el entusiasmo y la conexión con el evento.

Reagrupamiento

Los reagrupamientos marcarán las zonas de descanso y reunión para el pelotón. Serán áreas dinámicas con recursos para colgar bicicletas, reabastecerse, entretenimiento y reanudar la ruta. Los voluntarios registrados en esta tarea ayudarán con diferentes trabajos:

Marshal

Los marshals son voluntarios encargados de garantizar la seguridad y el cumplimiento de las reglas cuando los participantes se encuentran en Club La Santa. Supervisan y controlan áreas específicas del lugar donde se lleva a cabo el evento, guían a los participantes en el camino correcto, se comunican con la organización, resuelven problemas y brindan apoyo moral a los participantes. Su labor es fundamental para asegurar una experiencia segura y justa para todos los participantes.

Puntos de avituallamiento

Los voluntarios de estos puntos son responsables de preparar y mantener las estaciones de avituallamiento, distribuir alimentos y bebidas a los ciclistas, brindar apoyo y ánimo, y colaborar con otros voluntarios y organizadores. Su contribución asegura que los participantes tengan los suministros necesarios para mantenerse hidratados y con energía durante la carrera.

Zona Finisher

La zona finisher en este evento es el espacio donde los participantes cruzan la línea de llegada. Incluye comodidades como alimentos y bebidas, un área de descanso para la recuperación, música para la celebración, un podio y servicios adicionales. Es un lugar para que los participantes se relajen, se reabastezcan y disfruten del ambiente posterior a la carrera.

Los voluntarios registrados en esta tarea ayudarán con diferentes trabajos:

Marshal

Los marshals son voluntarios encargados de garantizar la seguridad y el cumplimiento de las reglas cuando los participantes se encuentran en Club La Santa y Plaza de Las Naciones. Supervisan y controlan áreas específicas del lugar donde se lleva a cabo el evento, guían a los participantes en el camino correcto, se comunican con la organización, resuelven problemas y brindan apoyo moral a los participantes. Su labor es fundamental para asegurar una experiencia segura y justa para todos los participantes.

Línea de Meta

Los voluntarios en línea de meta reciben y asisten a los participantes al final de la. Su labor incluye dar la bienvenida a los participantes, entregar medallas o premios, brindar asistencia y atención en el área de llegada, organizar el flujo de gente y dirigirlos a la zona Finisher. Su contribución es fundamental para proporcionar un cierre exitoso y gratificante a los participantes.

Buffet finisher

El voluntario en la carpa de comida tiene la tarea de ayudar al personal con la preparación de muebles y materiales de la carpa, y ayudar con la distribución y mantenimiento de las bebidas y alimentos ofrecidos a los atletas al finalizar el triatlón. Su contribución es fundamental para asegurar que los participantes reciban una adecuada hidratación y nutrición después de la competencia.

Preguntas frecuentes

1. ¿Debo informar a la organización de algo antes del evento?

Informa a la organización vía email a **vuelta@clublasatanta.com** o teléfono **686033472** en los siguientes casos:

- Cancelación
- Alergias alimenticias
- Cualquier otra cosa por la que veas conveniente informar a la organización.

2. ¿Quién me explicará mi tarea?

Unos días antes de la prueba, recibirás un correo electrónico donde se te explicará:

- Quién es el responsable de tu puesto
- Dónde y cuándo debes encontrarte en tu puesto
- Información sobre los cortes de carretera
- Información sobre tu tarea
- Teléfono y correo electrónico de contacto

En caso de haber cambios de última hora, la organización te contactará por correo electrónico o teléfono para informarte de dichos cambios.

El día de la prueba, el responsable de tu puesto te explicará detalladamente tu labor y responsabilidades durante la jornada.

3. ¿Qué necesito para ser voluntario/a?

¿Debo cumplir con algún requisito para ser voluntario en una prueba deportiva?

Requisitos para todos los voluntarios:

- Debes poder desplazarte a la ubicación donde desempeñarás su tarea por tus propios medios.
- La edad mínima para ser voluntario es de 16 años (salvo excepciones)
- Debes poder hablar español o inglés.

Los requisitos específicos para algunas tareas concretas puedes encontrarlas en el apartado *“Diferentes puestos y sus tareas”* de este documento.

¿Debo tener experiencia previa para ser voluntario en una prueba deportiva?

No siempre se requiere experiencia previa, pero tener conocimientos básicos sobre el deporte o la actividad en la que estás participando puede ser útil. Además, contar con habilidades de comunicación

efectiva, capacidad para trabajar en equipo y una actitud amigable y servicial será beneficioso para desempeñar tu rol de voluntario de manera efectiva.

4. ¿Qué debo llevar conmigo el día de la prueba?

¿Qué debo llevar de casa?

- Teléfono móvil: Lleva contigo tu teléfono móvil completamente cargado. Puede ser útil para comunicarte con el personal de la organización o para realizar llamadas de emergencia en caso necesario. Asegúrate también de tener la información de contacto de los organizadores y de los servicios de emergencia locales.
- Ropa y calzado adecuados: Viste ropa cómoda y apropiada para las condiciones climáticas y la duración de tu turno como voluntario. Usa calzado deportivo cómodo y resistente.
- Protección para el sol: Considera llevar una gorra o sombrero, gafas de sol y protección solar.
- Snacks: Dependiendo de la duración de tu turno, considera llevar algunos snacks o alimentos energéticos para reponer tu energía durante la jornada.
- Botella de agua: Mantente hidratado durante tu turno llevando una botella de agua.

¿Qué me proporciona la organización?

- Camiseta de voluntario
- Pulsera de acceso de voluntario
- Material necesario para desempeñar una tarea (chaleco reflectante, guantes, señales, etc.)
- Agua
- Comida

IMPORTANTE:

La vestimenta reglamentaria para todos los voluntarios es la siguiente:

- La camiseta de voluntario debe estar visible y bien colocada cubriendo torso, espalda y hombros (sin remangar las mangas ni atada con un nudo).
- Todos los voluntarios deben usar calzado deportivo.

5. ¿Qué hacer en situaciones de emergencia?

¿Qué debo hacer si presencio una emergencia durante la prueba deportiva?

Si presencias una emergencia durante la prueba, tu prioridad es asegurar la seguridad de los participantes y del público.

- A. Si te encuentras dentro del recinto del evento, informa al personal de la organización para que soliciten atención médica a la carpa médica. La carpa médica siempre se encuentra junto a la zona de meta.

- B. Si te encuentras fuera del recinto del evento, comunícate inmediatamente la situación al coordinador de tu puesto.

¿Cuándo debo llamar o informar de una emergencia?

Cuando consideres que la situación es grave y requiere atención profesional inmediata. Debes llamar en casos de:

- Lesiones graves
- Enfermedades repentinas (malestar, desvanecimientos, etc.)
- Accidentes
- Cualquier otra tras situación que represente un riesgo inmediato para la vida o la salud de las personas presentes.

¡Nos vemos pronto!