

**SIKKERHED PÅ REJSEN**

Vi laver en række nye rutiner, for at sikre en tryk rejse i en tid med mange ændringer. Det betyder, at vi opfordrer til, at du holder god afstand til andre rejsende, spritter af og vasker hænder.

**VÆRNEMIDLER**

Du skal bære mundbind under hele din rejse. Det gælder fra din afrejselufthavn, til du er fremme på dit hotelværelse. Husk at medbringe tilstrækkeligt til hele rejsen. Du kan købe EASA-godkendte mundbind på www.airshoppenathome.com.

**FORUDBESTIL**

For at undgå trængsel i lufthavnen, kan du i god tid inden rejsen bestille taxfreevarer på www.airshoppen.com. Varerne vil blive leveret på flyet i en hygiejnisk pakket forsegle pose.

**REJSEDOKUMENTER**

Husk at du skal udfylde indrejsedokumenter for at rejse til Spanien indenfor **48 timer før afrejse**. Det er dit eget ansvar, at få gjort det i god tid. Ved de fleste afgang skal du også skanne dit pas inden du går ombord.

**CHECK-IN HJEMMEFRA**

Du kan checke in hjemmefra inden afrejse. Du vil i den forbindelse blive stillet nogle spørgsmål relateret til din rejse. Hvis der er spørgsmål, du ikke kan svare ja til, bedes du venligst kontakte os hurtigst muligt.

**SYGDOM**

Hvis du føler dig sløj, eller har været syg indenfor **48 timer før afrejse**, bør du overveje om du er rejseklar. Husk at kontrollere reglerne for indrejse til Spanien. Det er muligt du vil få målt din temperatur ved ankomst.

**BAGAGE CHECK-IN**

Du skal i lufthavnen bruge dit boardingpas til at printe bagage tags. Herefter afleverer du din bagage ved skranken. Du skal bære mundbind når du opholder dig inde i lufthavnen.

**HÅNDBAGAGE**

For at minimere ventetid samt gøre rejsen så behagelig som mulig, beder vi alle om kun at medbringe et lille stykke håndbagage.

**GO TO GATE**

Vær klar til ombordstigning ved gaten i god tid og hold afstand til andre rejsende. Vi har opstillet håndsprit ved udgangen til gaten.

**RENGØRING**

Vi har gjort flyet **ekstra rent** inden afrejse. Herunder armlæn, bord samt alle berøringspunkter er blevet desinficeret for at sikre en tryk og behagelig rejse.

**BOARDING**

Der vil være ombordstigning i sektioner, så sørg for at være klar til ombordstigning når netop den del af flyet du skal sidde i, bliver kaldt ud til flyet.

**SERVICE OMBORD**

Ombord vil du opleve den service som du plejer. Både gæster samt kabinepersonale skal bære mundbind under hele rejsen, med undtagelse af når der spises og drikkes.

**MAD OG DRIKKE**

Der vil undervejs være mulighed for at købe snacks og drikkevarer. I henhold til de internationale bestemmelser og hygiejnekrav, er det ikke tilladt at medbringe egen mad og drikke ombord.

**ANKOMST**

Ved ankomst på destinationen, vil vi ligeledes sikre afstand ved at forlade flyet i sektioner. Skal du med bus til terminalen, så har vi flere busser med færre passagerer ombord. Husk at du skal beholde din maske på helt til du er fremme på dit hotelværelse.

**LUFTHAVNSTERMINAL**

Vær ekstra opmærksom på lokale restriktioner. Har du bestilt transfer til hotellet igennem os, venter vores personale på dig i ankomsthallen.

**HJÆLPEN ER ALTID NÆR**

Club La Santa kan kontaktes på telefon 2 timer før afgang på 76500400. I er velkomne til at søge information omkring COVID-19 via www.clublasanta.com/da/rejs-trygt-med-club-la-santa.